

المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بمركز المضة
مسجلة برقم ٣٦٣٥



الرقم:.....
التاريخ:.....

محضر

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وبعد :

مناقشة توصية استبانة رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة

تم اطلاع المجلس على استبانة رضا المستفيدين وأوصى المجلس بالتالي :-

- ١- متابعة ردود الاستبانة من قبل الإدارة ودراستها .
- ٢- فحص الشكاوى المرسلة والعمل على حلونها .
- ٣- التأكد من أن الشكاوى ليست كيدية .
- ٤- التأكد من أن أصحاب الشكاوى من المستفيدين وإن كان غير ذلك فعلى الإدارة التواصل معه للوصول إلى حل يرضي الطرفين بإذن الله .
- ٥- الاهتمام بالتوجيهات من قبل أعضاء الجمعية العمومية لعرضها في أقرب اجتماع لمجلس الإدارة .

والله ولي التوفيق،،،

